



Al ingresar a la plataforma **XenOps** mediante sus credenciales asignadas, usted reconoce y acepta los siguientes términos de uso:

1. Alcance y Naturaleza de la Asistencia Técnica XenOps es un asistente de inteligencia técnica diseñado para la optimización de activos críticos (motores a gas, compresores y maquinaria industrial). Sus funciones principales incluyen:

- **Soporte Técnico OEM:** Consulta inteligente de manuales y bases de conocimiento vectorizadas.
- **Modo Análisis de Causa Raíz (RCA):** Generación de hipótesis de fallo mediante visión artificial y procesamiento de lenguaje.
- **Modo Análisis de Fluidos (FCA):** Evaluación probabilística de parámetros físico-químicos.

Aviso de Responsabilidad: Las respuestas, diagnósticos sugeridos y recomendaciones generadas por XenOps tienen un carácter **estrictamente referencial y probabilístico**. El usuario comprende que la IA puede generar hipótesis basadas en patrones de datos que **no sustituyen** el juicio profesional, los protocolos de seguridad industrial de la planta ni las especificaciones vigentes del fabricante (OEM). La decisión final y la ejecución de cualquier acción técnica en campo recae exclusivamente en el personal calificado.

2. Privacidad y Seguridad de Acceso El acceso se realiza mediante credenciales corporativas protegidas por una arquitectura *Zero-Trust*. XenOps no recolecta datos de identidad personal. No obstante, por motivos de auditoría y mejora continua del servicio, se registrarán los registros de actividad técnica y las interacciones con el modelo de manera anonimizada.

3. Políticas de Uso del Módulo de Imagen (Visión) Al utilizar imágenes para el diagnóstico de componentes:

- Debe capturar únicamente elementos mecánicos, entornos industriales o piezas de desgaste.
- **Prohibición Estricta:** Queda prohibido capturar imágenes que incluyan rostros humanos, identificaciones personales o información confidencial ajena a la maquinaria.
- XenOps se reserva el derecho de inhabilitar credenciales en caso de detectar un uso inapropiado de esta función.

4. Propiedad Intelectual y Confidencialidad Toda la información desplegada, así como la arquitectura del software y sus algoritmos, son propiedad confidencial. Queda estrictamente prohibida la reproducción, distribución externa o cualquier intento de ingeniería inversa sobre la plataforma.

5. Términos Específicos para el Análisis de Fluidos (Modo FCA)

Al utilizar el módulo de Análisis de Condición de Fluidos (FCA) mediante la carga de reportes o resultados de laboratorio, el usuario reconoce lo siguiente:

- **Integridad de la Fuente:** El usuario es el único responsable de asegurar que los reportes de laboratorio cargados sean fidedignos, correspondan al equipo evaluado y contengan datos precisos. XenOps procesa la información "tal cual" es proporcionada; cualquier error, omisión o alteración en los datos de entrada invalidará los resultados del análisis.
- **Alcance de la Interpretación:** El análisis generado por XenOps es una **interpretación algorítmica de tendencias y parámetros físico-químicos**. Esta función tiene como objetivo el mantenimiento predictivo y la detección temprana de anomalías, pero **no constituye un certificado de análisis químico profesional**, ni reemplaza las evaluaciones de laboratorio certificadas o las recomendaciones de cambio de aceite y filtros estipuladas por el fabricante del equipo (OEM).
- **Responsabilidad Operativa:** Las sugerencias de intervención (como cambios de fluido, inspección de metales de desgaste o ajustes de operación) derivadas del análisis FCA son de carácter consultivo. La ejecución de dichas acciones queda bajo la absoluta responsabilidad del CLIENTE, quien deberá validar los hallazgos mediante sus propios protocolos de mantenimiento.
- **Procesamiento de Datos Técnicos:** Los datos y valores contenidos en los reportes de laboratorio son procesados de forma transitoria y segura exclusivamente para generar la interpretación solicitada. XenOps opera bajo estrictos protocolos de privacidad, por lo que la información técnica y química ingresada no se utiliza para el reentrenamiento de los modelos algorítmicos de la plataforma, garantizando la absoluta confidencialidad de la información operativa del CLIENTE.